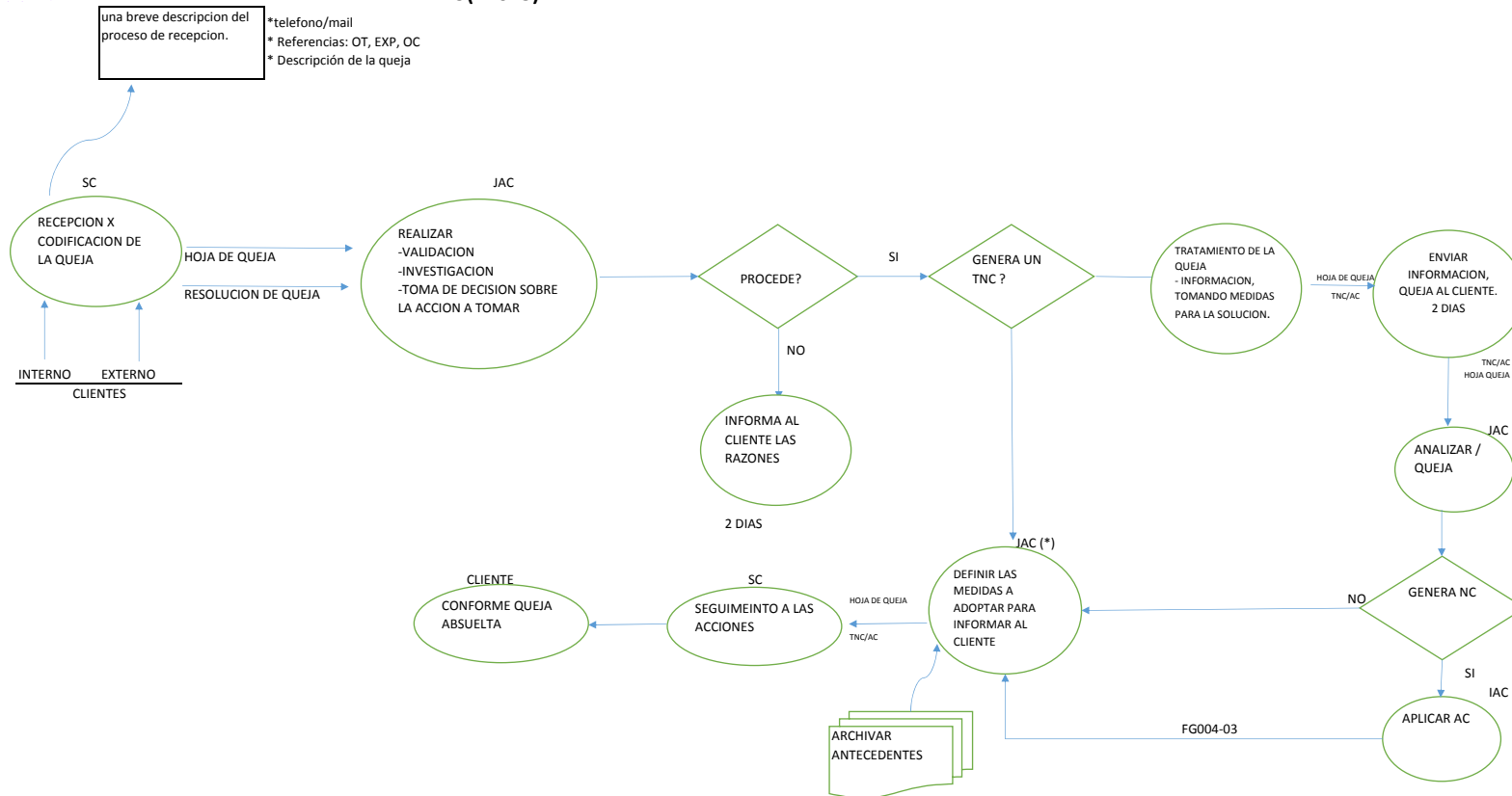


DIAGRAMA DE FLUJO PARA EL TRATAMIENTO DE QUEJAS 7.9(17025)



(*) si la queja requiera una inspeccion previa en planta del cliente se informa al cliente en un plazo no mayor a los 3 dias.
 REF. PG-QCP-004: QUEJAS